

# Information · Beratung · Unterstützung

**Alle Angebote  
für unsere Patient:innen  
auf einen Blick**



**NCT**

NATIONALES CENTRUM  
FÜR TUMORERKRANKUNGEN  
**HEIDELBERG**

Deutsches Krebsforschungszentrum  
Universitätsklinikum Heidelberg  
Universität Heidelberg  
Thoraxklinik Heidelberg



*Wenn Sie als Patient:in ins NCT Heidelberg kommen, bieten wir Ihnen nicht nur interdisziplinäre ärztliche Beratung nach aktuellsten Standards, sondern auch Informationen und Unterstützung in den verschiedensten Bereichen. Wir wissen, wie heftig eine Krebserkrankung das familiäre Umfeld erschüttern kann. Deshalb gilt unser Beratungsangebot auch für Angehörige.*

*Wir wollen, dass Sie gut versorgt und betreut sind.*

*Wenn Sie eine:n Ansprechpartner:in suchen oder einen Termin vereinbaren wollen, wenden Sie sich an die angegebene Telefonnummer.*

*Nationales Centrum für Tumorerkrankungen (NCT)  
Heidelberg*

*Im Neuenheimer Feld 460*

*69120 Heidelberg*

*[www.nct-heidelberg.de/fuer-patienten/  
beratungsangebote.html](http://www.nct-heidelberg.de/fuer-patienten/beratungsangebote.html)*

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zu den  
Beratungs-  
angeboten*



# Fragen zu Krebs? Wir sind für Sie da.

telefonisch • per E-Mail • im Internet



**dkfz.** DEUTSCHES  
KREBSFORSCHUNGSZENTRUM  
IN DER HELMHOLTZ-GEMEINSCHAFT  
**KREBSINFORMATIONSDIENST**

## Krebsinformationsdienst

*Ärztinnen und Ärzte beantworten alle Fragen rund um Krebs*

*Telefonisch täglich von 8 bis 20 Uhr unter: 0800 - 4203040*

*Per E-Mail unter: [krebsinformationsdienst@dkfz.de](mailto:krebsinformationsdienst@dkfz.de)*

*Persönliche Sprechstunde nur nach Vereinbarung unter:  
06221 - 42 2890*

- Informationen zu Krebs: Risiko, Früherkennung, Diagnostik, Behandlung und Nachsorge – verständlich, aktuell, verlässlich, unabhängig und kostenlos
- Unterstützung bei der Suche nach weiteren geeigneten Informationsquellen und qualifizierten Ansprechpartner:innen
- Zeit für Ihre Fragen

Bitte einscannen:  
Web-Link zum  
Krebsinformationsdienst





## Sozialdienst

*Termine unter 06221 - 56 4477*

*E-Mail: [sozialarbeit@nct-heidelberg.de](mailto:sozialarbeit@nct-heidelberg.de)*

- Unterstützung beim Umgang mit sozialen, beruflichen und finanziellen Auswirkungen der Erkrankung
- Unterstützung bei der Krankheitsverarbeitung
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen  
z.B. Rehabilitation, Schwerbehindertenausweis, Krankengeld, Fahrtkosten, Rente, häusliche und stationäre Weiterversorgung, wirtschaftliche Sicherung

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Sozialdienst





# Psychoonkologie

*Termine unter 06221 - 56 4727 oder per Mail.*

*E-Mail: [psychoonkologie@nct-heidelberg.de](mailto:psychoonkologie@nct-heidelberg.de)*

- Raum für persönliche Fragen und Sorgen
- Vielfältige Angebote zur Unterstützung im Umgang mit der individuellen Krankheits- und Therapiesituation
- Beratung und Begleitung bei erschwerter Kommunikation und Belastungen in Partnerschaft, Familie und im sozialen Umfeld
- Vermittlung weiterführender psychosozialer Beratungs- und Behandlungsmöglichkeiten

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Psychoonkologie*





## ANKKER

### Angebot für Kinder krebskranker Eltern

*Termine unter 06221 - 56 4727*

*E-Mail: [psychoonkologie@nct-heidelberg.de](mailto:psychoonkologie@nct-heidelberg.de)*

- Beratung für Patient:innen in ihrer Rolle als Eltern im Umgang mit der Krebserkrankung
- Unterstützung von Kindern, deren Vater oder Mutter an Krebs erkrankt ist
- Unterstützung der gesamten Familie hinsichtlich der Möglichkeiten, offen über die Krankheit und die damit einhergehenden Belastungen zu sprechen



## Ernährungstherapie

*Termine unter 06221 - 56 37229*

*E-Mail: [ernaehrung.NCT@med.uni-heidelberg.de](mailto:ernaehrung.NCT@med.uni-heidelberg.de)*

- Beratung zur Ernährung unter einer Krebstherapie
- Ernährungsberatung bei krankheits- oder behandlungsbedingten Beschwerden
- Beratung zur Ernährung nach Operationen an den Verdauungsorganen
- Parenterale und Enterale Ernährungstherapie
- Beratung zur spezifischen Nährstoffauswahl bei ausgewählten Therapien

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Ernährungstherapie*







## Sport und Bewegung bei Krebs

*Termine unter 06221 - 56 5918*

*E-Mail: [bewegung@nct-heidelberg.de](mailto:bewegung@nct-heidelberg.de)*

- Individuelle Beratung zu Bewegung und Training in allen Phasen der Erkrankung
- Umfangreiches Bewegungs- und Trainingsangebot am NCT Heidelberg oder online über Ihren Laptop/PC/Smartphone
- Vermittlung wohnortnaher Bewegungs- und Trainingsangebote (Netzwerk [OnkoAktiv](#))
- Ärztlich begleitete Kooperationssprechstunden zur gesundheitlichen Abklärung und Einschätzung der Sport-/Trainingsfähigkeit

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Netzwerk  
OnkoAktiv





## Komplementäre-naturheilkundliche Beratung

*Termine unter 06221 - 56 32057*

*E-Mail: [integrative-onkologie@med.uni-heidelberg.de](mailto:integrative-onkologie@med.uni-heidelberg.de)*

- Beratung zu einer gesundheitsförderlichen Lebensweise, Nahrungsergänzungsmitteln/ alternativen Substanzen und Aromatherapie
- Unterstützende Behandlung von Nebenwirkungen unter der Therapie mit Maßnahmen der komplementären Medizin und Pflege: z.B. pflanzliche Arzneimittel und Arzneitees, äußere Anwendungen und Akupressur

*Bitte einscannen:  
Web-Link zur  
Integrativen Onkologie*



# SCHMERZZENTRUM

## Schmerztherapie

*Termine unter 06221 - 56 6254*

*E-Mail: [schmerzzentrum@med.uni-heidelberg.de](mailto:schmerzzentrum@med.uni-heidelberg.de)*

- Ambulante Therapie akuter Schmerzen bei Krebserkrankungen
- Behandlung chronifizierter Schmerzzustände
- Beratung zu medikamentösen und nicht-medikamentösen Therapieformen
- Interventionelle Schmerztherapie
- Interprofessionelle Behandlungskonzepte

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Schmerztherapie*





## Häusliche Palliativversorgung SAPHiR

*Erreichbarkeit unter 06221 - 56 35610*

*E-Mail: [saphir.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de](mailto:saphir.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de)*

- Spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV)
- Betreuung durch ein multiprofessionelles Team
- 24/7-Erreichbarkeit für Hausbesuche, auch in akuten Krisensituationen
- Für schwerkranke, komplex belastete Patient:innen und ihre Angehörigen
- Zu Hause oder in Pflegeeinrichtungen im Rhein-Neckar-Kreis

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Palliativ-  
versorgung*





## **Palliativmedizinische Ambulanzsprechstunde**

*Termine unter 06221 - 56 32271*

*E-Mail: [ambulanz.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de](mailto:ambulanz.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de)*

- Linderung von Symptomen und Belastungen durch die Tumorerkrankung und -therapie
- Beratung und Hilfe bei der Versorgung zuhause
- Unterstützung für die Angehörigen
- Beratung und Hilfe bei Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht, Vorgehen in Krisensituationen



## Seelsorge

*Katholisch: 06221 - 56 36599,*

*E-Mail: [ulrich.bickhardt@med.uni-heidelberg.de](mailto:ulrich.bickhardt@med.uni-heidelberg.de)*

*Evangelisch: 06221 - 56 36546*

*E-Mail: [verena.maetzke@med.uni-heidelberg.de](mailto:verena.maetzke@med.uni-heidelberg.de)*

*Islamisch*

*Schwerpunkt Arabisch/DE: 06221 - 56 37473, Mobil 0152 - 54648493,*

*E-Mail: [rachid.aboulfath@med.uni-heidelberg.de](mailto:rachid.aboulfath@med.uni-heidelberg.de)*

*Schwerpunkt Türkisch/DE: Mobil 0152 - 54648499,*

*E-Mail: [huelya.dogan@med.uni-heidelberg.de](mailto:huelya.dogan@med.uni-heidelberg.de)*

- Seelische, spirituelle Begleitung und Krisenintervention für Patient:innen und Angehörige
- Gebete, Rituale, Segnung, Gottesdienste
- 24 h Rufdienst über Pforte der Frauenklinik 06221 - 56 4002

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Seelsorge





## Klinische Ethikberatung

*Termine nach Vereinbarung unter 06221 - 56 37922*

*E-Mail: [beate.herrmann@med.uni-heidelberg.de](mailto:beate.herrmann@med.uni-heidelberg.de)*

- Beratung zu Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- Beratung von Angehörigen, denen die rechtliche Betreuung für eine:n Patient:in obliegt
- Beratung bei ethischen Konfliktfällen, z.B. im Zusammenhang mit Therapieentscheidungen und -begrenzung, lebensverlängernden Maßnahmen und Organtransplantationen
- Moderation ethischer Fallbesprechungen zwischen Patient:innen, Angehörigen und Behandlungsteam

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Ethikberatung*







## Patientenbeirat NCT Heidelberg

*E-Mail: [patientenbeirat@nct-heidelberg.de](mailto:patientenbeirat@nct-heidelberg.de)*

Der Patientenbeirat unterstützt Patient:innen und Angehörige dabei, ihre Anliegen an die richtige Stelle weiterzuleiten.

- Auf Grundlage umfassender Patientenexpertise gestaltet der Patientenbeirat Versorgungs-, Forschungs- und Kommunikationsprozesse am NCT Heidelberg mit.
- Der Patientenbeirat steht Forschenden und Ärzt:innen für die Planung klinischer Forschungsprojekte beratend zur Seite.

Ansprechpersonen sind erfahrene Mitglieder aus onkologischen Selbsthilfegruppen sowie Patientenvertretende.

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Patientenbeirat





**Ausgezeichnet vom Netzwerk**



**Selbsthilfefreundlichkeit<sup>®</sup>  
und Patientenorientierung  
im Gesundheitswesen**

## **Onkologische Selbsthilfe**

*Selbsthilfebeauftragte NCT Heidelberg*

*Termine unter 06221 - 56 32835*

*E-Mail: [selbsthilfe@nct-heidelberg.de](mailto:selbsthilfe@nct-heidelberg.de)*

Das NCT Heidelberg ist ausgezeichnet als selbsthilfefreundliches Krankenhaus

- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Selbsthilfegruppen
- Vermittlung von Selbsthilfegruppen in Kooperation mit dem Heidelberger Selbsthilfebüro



**Selbsthilfebüro**

*Unser Kooperationspartner:*

**Heidelberger Selbsthilfebüro**

*[info@selbsthilfe-heidelberg.de](mailto:info@selbsthilfe-heidelberg.de)*

*Telefon 06221 - 18 42 90*

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Selbsthilfe*





## **Lotsendienst**

### **Patientenbegleitung für Ihre Zeit am NCT**

*Montag bis Freitag zwischen 8 und 13 Uhr am  
Empfang des NCT Heidelberg*

*Telefon 06221 - 56 32835*

*E-Mail: [nct.lotse@med.uni-heidelberg.de](mailto:nct.lotse@med.uni-heidelberg.de)*

- Hilfe bei der Orientierung im NCT Heidelberg
- Begleitung in die angrenzenden Kliniken
- Spontane oder gebuchte Begleitung

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Lotsendienst





### **Impressum**

Das Nationale Centrum für Tumorerkrankungen (NCT) Heidelberg ist eine gemeinsame Einrichtung des Deutschen Krebsforschungszentrums (DKFZ), des Universitätsklinikums Heidelberg (UKHD), der Medizinischen Fakultät Heidelberg der Universität Heidelberg und der Thoraxklinik Heidelberg.

### **Herausgeber**

Universitätsklinikum Heidelberg  
Im Neuenheimer Feld 672, 69120 Heidelberg  
Anstalt öffentlichen Rechts vertreten durch den Vorstand des Universitätsklinikums  
Verantwortliche Stelle: NCT Heidelberg als Comprehensive Cancer Center

### **Gestaltung und Druck**

metropolmedia Häß OHG, Industriestraße 27, 69245 Bammental

Erscheinungsdatum 12/2025



Deutsches Krebsforschungszentrum  
Universitätsklinikum Heidelberg  
Universität Heidelberg  
Thoraxklinik Heidelberg