

# Information · Beratung · Unterstützung

**Alle Angebote  
für unsere Patient:innen  
auf einen Blick**



NATIONALES CENTRUM  
FÜR TUMORERKRANKUNGEN  
**HEIDELBERG**

Deutsches Krebsforschungszentrum  
Universitätsklinikum Heidelberg  
Universität Heidelberg  
Thoraxklinik Heidelberg



*Wenn Sie als Patient:in ins NCT Heidelberg kommen, bieten wir Ihnen nicht nur interdisziplinäre ärztliche Beratung nach aktuellsten Standards, sondern auch Informationen und Unterstützung in den verschiedensten Bereichen. Wir wissen, wie heftig eine Krebserkrankung das familiäre Umfeld erschüttern kann. Deshalb gilt unser Beratungsangebot auch für Angehörige.*

*Wir wollen, dass Sie gut versorgt und betreut sind.*

*Wenn Sie eine:n Ansprechpartner:in suchen oder einen Termin vereinbaren wollen, wenden Sie sich an die angegebene Telefonnummer.*

*Nationales Centrum für Tumorerkrankungen (NCT)  
Heidelberg  
Im Neuenheimer Feld 460  
69120 Heidelberg  
[www.nct-heidelberg.de/fuer-patienten/  
beratungsangebote.html](http://www.nct-heidelberg.de/fuer-patienten/beratungsangebote.html)*

*Bitte  
einscannen:  
Web-Link zu den  
Beratungs-  
angeboten*



# Fragen zu Krebs? Wir sind für Sie da.

telefonisch • per E-Mail • im Internet



**dkfz.** DEUTSCHES  
KREBSFORSCHUNGSZENTRUM  
IN DER HELMHOLTZ-GEMEINSCHAFT  
**KREBSINFORMATIONSDIENST**

## Krebsinformationsdienst

Ärztinnen und Ärzte beantworten alle Fragen rund um Krebs

Telefonisch täglich von 8 bis 20 Uhr unter: 0800 - 4203040

Per E-Mail unter: [krebsinformationsdienst@dkfz.de](mailto:krebsinformationsdienst@dkfz.de)

Persönliche Sprechstunde nur nach Vereinbarung unter:

06221 - 42 2890

- Informationen zu Krebs: Risiko, Früherkennung, Diagnostik, Behandlung und Nachsorge – verständlich, aktuell, verlässlich, unabhängig und kostenlos
- Unterstützung bei der Suche nach weiteren geeigneten Informationsquellen und qualifizierten Ansprechpartner:innen
- Zeit für Ihre Fragen

Bitte einscannen:  
Web-Link zum  
Krebsinformationsdienst





## Sozialdienst

Termine unter 06221 - 56 4477

E-Mail: [sozialarbeit@nct-heidelberg.de](mailto:sozialarbeit@nct-heidelberg.de)

- Unterstützung beim Umgang mit sozialen, beruflichen und finanziellen Auswirkungen der Erkrankung
- Unterstützung bei der Krankheitsverarbeitung
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen  
z.B. Rehabilitation, Schwerbehindertenausweis, Krankengeld, Fahrtkosten, Rente, häusliche und stationäre Weiterversorgung, wirtschaftliche Sicherung

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Sozialdienst





# Psychoonkologie

Termine unter 06221 - 56 4727 oder per Mail.

E-Mail: [psychoonkologie@nct-heidelberg.de](mailto:psychoonkologie@nct-heidelberg.de)

- Raum für persönliche Fragen und Sorgen
- Vielfältige Angebote zur Unterstützung im Umgang mit der individuellen Krankheits- und Therapiesituation
- Beratung und Begleitung bei erschwerter Kommunikation und Belastungen in Partnerschaft, Familie und im sozialen Umfeld
- Vermittlung weiterführender psychosozialer Beratungs- und Behandlungsmöglichkeiten

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Psychoonkologie





## **ANKKER**

### **Angebot für Kinder krebskranker Eltern**

*Termine unter 06221 - 564727*

*E-Mail: psychoonkologie@nct-heidelberg.de*

- Beratung für Patient:innen in ihrer Rolle als Eltern im Umgang mit der Krebserkrankung
- Unterstützung von Kindern, deren Vater oder Mutter an Krebs erkrankt ist
- Unterstützung der gesamten Familie hinsichtlich der Möglichkeiten, offen über die Krankheit und die damit einhergehenden Belastungen zu sprechen



## Ernährungstherapie

Termine unter 06221 - 56 37229

E-Mail: [ernaehrung.NCT@med.uni-heidelberg.de](mailto:ernaehrung.NCT@med.uni-heidelberg.de)

- Beratung zur Ernährung unter einer Krebstherapie
- Ernährungsberatung bei krankheits- oder behandlungsbedingten Beschwerden
- Beratung zur Ernährung nach Operationen an den Verdauungsorganen
- Parenterale und Enterale Ernährungstherapie
- Beratung zur spezifischen Nährstoffauswahl bei ausgewählten Therapien

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Ernährungstherapie





## Sport und Bewegung bei Krebs

Termine unter 06221 - 56 5918

E-Mail: [bewegung@nct-heidelberg.de](mailto:bewegung@nct-heidelberg.de)

- Individuelle Beratung zu Bewegung und Training in allen Phasen der Erkrankung
- Umfangreiches Bewegungs- und Trainingsangebot am NCT Heidelberg oder online über Ihren Laptop/PC/Smartphone
- Vermittlung wohnortnaher Bewegungs- und Trainingsangebote (Netzwerk **OnkoAktiv**)
- Ärztlich begleitete Kooperationssprechstunden zur gesundheitlichen Abklärung und Einschätzung der Sport-/Trainingsfähigkeit

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Netzwerk  
**OnkoAktiv**





# Komplementäre-naturheilkundliche Beratung

Termine unter 06221 - 56 32057

E-Mail: [integrative-onkologie@med.uni-heidelberg.de](mailto:integrative-onkologie@med.uni-heidelberg.de)

- Beratung zu einer gesundheitsförderlichen Lebensweise, Nahrungsergänzungsmitteln/ alternativen Substanzen und Aromatherapie
- Unterstützende Behandlung von Nebenwirkungen unter der Therapie mit Maßnahmen der komplementären Medizin und Pflege: z.B. pflanzliche Arzneimittel und Arzneitees, äußere Anwendungen und Akupressur

Bitte einscannen:  
Web-Link zur  
Integrativen Onkologie



# SCHMERZZENTRUM



## Schmerztherapie

Termine unter 06221 - 56 6254

E-Mail: schmerzzentrum@med.uni-heidelberg.de

- Ambulante Therapie akuter Schmerzen bei Krebserkrankungen
- Behandlung chronifizierter Schmerzzustände
- Beratung zu medikamentösen und nicht-medikamentösen Therapieformen
- Interventionelle Schmerztherapie
- Interprofessionelle Behandlungskonzepte

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Schmerztherapie





# Häusliche Palliativversorgung SAPHiR

Erreichbarkeit unter 06221 - 56 35610

E-Mail: [saphir.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de](mailto:saphir.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de)

- Spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV)
- Betreuung durch ein multiprofessionelles Team
- 24/7-Erreichbarkeit für Hausbesuche, auch in akuten Krisensituationen
- Für schwerkranke, komplex belastete Patient:innen und ihre Angehörigen
- Zu Hause oder in Pflegeeinrichtungen im Rhein-Neckar-Kreis

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Palliativ-  
versorgung





## Palliativmedizinische Ambulanzsprechstunde

Termine unter 06221 - 56 32271

E-Mail: [ambulanz.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de](mailto:ambulanz.palliativmedizin@med.uni-heidelberg.de)

- Linderung von Symptomen und Belastungen durch die Tumorerkrankung und -therapie
- Beratung und Hilfe bei der Versorgung zuhause
- Unterstützung für die Angehörigen
- Beratung und Hilfe bei Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht, Vorgehen in Krisensituationen



## Seelsorge

Katholisch: 06221 - 56 36599,

E-Mail: [ulrich.bickhardt@med.uni-heidelberg.de](mailto:ulrich.bickhardt@med.uni-heidelberg.de)

Evangelisch: 06221 - 56 36546

E-Mail: [verena.maetzke@med.uni-heidelberg.de](mailto:verena.maetzke@med.uni-heidelberg.de)

Islamisch

Schwerpunkt Arabisch/DE: 06221 - 56 37473, Mobil 0152 - 54648493,

E-Mail: [rachid.aboulfath@med.uni-heidelberg.de](mailto:rachid.aboulfath@med.uni-heidelberg.de)

Schwerpunkt Türkisch/DE: Mobil 0152 - 54648499,

E-Mail: [huelya.dogan@med.uni-heidelberg.de](mailto:huelya.dogan@med.uni-heidelberg.de)

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Seelsorge



- Seelische, spirituelle Begleitung und Krisenintervention für Patient:innen und Angehörige
- Gebete, Rituale, Segnung, Gottesdienste
- 24 h Rufdienst über Pforte der Frauenklinik 06221 - 56 4002



## Klinische Ethikberatung

Termine nach Vereinbarung unter 06221 - 56 37922

E-Mail: [beate.herrmann@med.uni-heidelberg.de](mailto:beate.herrmann@med.uni-heidelberg.de)

- Beratung zu Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- Beratung von Angehörigen, denen die rechtliche Betreuung für eine:n Patient:in obliegt
- Beratung bei ethischen Konfliktfällen, z.B. im Zusammenhang mit Therapieentscheidungen und -begrenzung, lebensverlängernden Maßnahmen und Organtransplantationen
- Moderation ethischer Fallbesprechungen zwischen Patient:innen, Angehörigen und Behandlungsteam

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Ethikberatung





## Patientenbeirat NCT Heidelberg

E-Mail: [patientenbeirat@nct-heidelberg.de](mailto:patientenbeirat@nct-heidelberg.de)

Der Patientenbeirat unterstützt Patient:innen und Angehörige dabei, ihre Anliegen an die richtige Stelle weiterzuleiten.

- Auf Grundlage umfassender Patientenexpertise gestaltet der Patientenbeirat Versorgungs-, Forschungs- und Kommunikationsprozesse am NCT Heidelberg mit.
- Der Patientenbeirat steht Forschenden und Ärzt:innen für die Planung klinischer Forschungsprojekte beratend zur Seite.

Ansprechpersonen sind erfahrene Mitglieder aus onkologischen Selbsthilfegruppen sowie Patientenvertretende.

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Patientenbeirat



Ausgezeichnet vom Netzwerk



Selbsthilfefreundlichkeit®  
und Patientenorientierung  
im Gesundheitswesen

## Onkologische Selbsthilfe

Selbsthilfebeauftragte NCT Heidelberg

Termine unter 06221 - 56 32835

E-Mail: [selfsthilfe@nct-heidelberg.de](mailto:selfsthilfe@nct-heidelberg.de)

Das NCT Heidelberg ist ausgezeichnet als selbsthilfefreundliches Krankenhaus

- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Selbsthilfegruppen
- Vermittlung von Selbsthilfegruppen in Kooperation mit dem Heidelberger Selbsthilfebüro



Unser Kooperationspartner:

**Heidelberger Selbsthilfebüro**

[info@selbsthilfe-heidelberg.de](mailto:info@selbsthilfe-heidelberg.de)

Telefon 06221 - 18 42 90

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zur  
Selbsthilfe





## Lotsendienst

Patientenbegleitung für Ihre Zeit am NCT

Montag bis Freitag zwischen 8 und 13 Uhr am  
Empfang des NCT Heidelberg

Telefon 06221 - 56 32835

E-Mail: [nct.lotse@med.uni-heidelberg.de](mailto:nct.lotse@med.uni-heidelberg.de)

- Hilfe bei der Orientierung im NCT Heidelberg
- Begleitung in die angrenzenden Kliniken
- Spontane oder gebuchte Begleitung

Bitte  
einscannen:  
Web-Link zum  
Lotsendienst





## **Impressum**

Das Nationale Centrum für Tumorerkrankungen (NCT) Heidelberg ist eine gemeinsame Einrichtung des Deutschen Krebsforschungszentrums (DKFZ), des Universitätsklinikums Heidelberg (UKHD), der Medizinischen Fakultät Heidelberg der Universität Heidelberg und der Thoraxklinik Heidelberg.

## **Herausgeber**

Universitätsklinikum Heidelberg

Im Neuenheimer Feld 672, 69120 Heidelberg

Anstalt öffentlichen Rechts vertreten durch den Vorstand des Universitätsklinikums

Verantwortliche Stelle: NCT Heidelberg als Comprehensive Cancer Center

## **Gestaltung und Druck**

metropolmedia Häß OHG, Industriestraße 27, 69245 Bammental

Erscheinungsdatum 12/2025



Deutsches Krebsforschungszentrum  
Universitätsklinikum Heidelberg  
Universität Heidelberg  
Thoraxklinik Heidelberg